

# Dáme vám vědět o každé plánované odstávce elektřiny



Rádi byste se o každé odstávce naplánované pro vaše odběrné místo dozvěděli přes **SMS, e-mail nebo zprávu do datové schránky?** Registrujte se do portálu **Distribuce24** a jednoduše si vyberte ty možnosti, které vám nejlépe vyhovují. **Stačí vám k tomu několik základních údajů, které najdete na faktuře.**

Pro ověření výpadku použijte naši mobilní aplikaci.



[portal.distribuce24.cz](https://portal.distribuce24.cz)

**eg·d**  
ČLEN SKUPINY E.ON

# Oznamování plánovaných odstávek elektřiny bude pro občany rychlejší a efektivnější

Plakátky, které značily části ulic, kde nepůjde elektřina kvůli opravám nebo dalších jiným pracím na rozvoji a modernizaci distribuční sítě, zmizí. Od 1. září mění společnost EG.D na části svého distribučního území způsob, jakým bude informovat zákazníky o plánovaných odstávkách elektrické energie.

*„Rozhodli jsme se sjednotit způsob, jakým budeme ohlašovat plánované odstávky elektřiny. Zvolili jsme přitom tu nejjednodušší, nejrychlejší a nejekologičtější možnost a tím je elektronické oznámení.“* vysvětluje Lukáš Svoboda z oblastního managementu společnosti EG.D.

Tato změna se od září bude týkat celých jižních Čech a podstatné části Kraje Vysočina. *„Právě v těchto lokalitách jsme doteď kromě elektronických informací v datových schránkách vylepovali i informační letáky.“* dodává Miloš Morávek z oblastního managementu.

**Služba Distribuce24 je bezplatná a poskytuje nejen informace o plánované odstávce elektřiny.**

Po zaregistrování na **portále Distribuce24** zde zákazníci najdou svá odběrná místa. Ve svém účtu si nastaví kontaktní údaje, na které pak budeme ještě zvlášť posílat informace o odstávkách, poruchách nebo servisních pracích.

Zaregistrovat do portálu se dá jednoduše na webu [www.egd.cz/d24](http://www.egd.cz/d24), stačí si vybrat možnosti které jim nejvíce vyhovují. K uvedené registraci pak stačí pouze několik základních údajů, které najdete na faktuře za elektřinu. Pro snadnější přístup k registraci pomůže i letáček s QR kódem, který Vás na danou stránku přímo navede.

Případné dotazy na [info@egd.cz](mailto:info@egd.cz) nebo na 800 22 55 77.